Algemene voorwaarden

Versie 5 van 18 november 2026.

Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling bij Goed in Behang. Ze vullen uw wettelijke rechten aan en beperken die nooit.

1. Wie wij zijn

Goed in Behang is een webshop van Color Matters B.V., Industrieweg 3D, 2421 LK Nieuwkoop, Nederland. KvK 28082695, btw NL808170715B01. Telefoon 0172 533 276, WhatsApp 06 213 030 54, e-mail contact@goedinbehang.nl. Zie ook Contact.

2. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Goed in Behang en voor elke overeenkomst die u via deze webshop sluit. U kunt ze vóór het bestellen lezen, opslaan, printen en als PDF downloaden.

Staat er in deze voorwaarden iets wat onduidelijk is of wat afwijkt van de wet, dan geldt de uitleg of de regel die voor u als consument het gunstigst is.

Bestelt u als bedrijf, dan gelden deze voorwaarden ook; de bepalingen die alleen consumenten beschermen, zoals het herroepingsrecht, gelden dan niet.

3. Aanbod en prijzen

Wij verkopen behang per rol en fotobehang per paneel. Waar wij dat bij een product of collectie aanbieden, kunt u ook een staal bestellen, of benodigdheden om te behangen, zoals lijm en gereedschap. Wat wij aanbieden, ziet u bij het product. Elk aanbod beschrijft het product zo nauwkeurig mogelijk, met afmetingen, rapport en verkoopeenheid. Foto's tonen het product zo getrouw mogelijk; kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken.

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. Verzendkosten staan apart vermeld en ziet u vóór het betalen; de tarieven en vanaf welk bedrag aan artikelen bezorgen gratis is, staan per land op Verzenden en bezorgen. De prijs die u bij het bestellen ziet, is de prijs die u betaalt. Een kennelijke vergissing in een prijs of omschrijving, die u redelijkerwijs had kunnen herkennen, bindt ons niet.

4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer u uw bestelling afrondt met de knop om te bestellen en te betalen. Vóór die knop ziet u een overzicht van uw bestelling met de totaalprijs, en kunt u uw gegevens nog verbeteren. Na het betalen ziet u de bevestiging van uw bestelling op het scherm, en u ontvangt die bevestiging per e-mail, met deze voorwaarden en de informatie over het herroepingsrecht.

Die e-mail kunt u bewaren, zodat u deze gegevens later altijd kunt raadplegen.

Kunnen wij een bestelling onverhoopt niet leveren, bijvoorbeeld omdat een collectie bij de leverancier is uitverkocht, dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten en betalen wij wat u al heeft betaald binnen 14 dagen terug.

5. Betaling

In onze webshop betaalt u online bij het afronden van uw bestelling, via de beveiligde betaalpagina van Mollie, met een van de betaalmethoden die u bij het afrekenen ziet. Dat geldt ook als u uw bestelling komt afhalen. Wij verwerken uw bestelling zodra de betaling is gelukt. Lukt de betaling niet, dan verwerken wij de bestelling niet en betaalt u niets.

Wilt u niet het volledige bedrag vooruitbetalen? Neem dan vóór uw bestelling contact met ons op via contact@goedinbehang.nl of 0172 533 276, of kom langs in onze winkel. Wij nemen uw bestelling dan persoonlijk met u op. U betaalt dan ten hoogste de helft van de prijs vooruit; het restant betaalt u bij het afhalen, of binnen 14 dagen na de levering op factuur.

Als consument kunt u in deze voorwaarden nooit worden verplicht om meer dan de helft van de prijs vooruit te betalen. Is vooruitbetaling afgesproken, dan kunt u pas rechten doen gelden over de uitvoering van uw bestelling nadat die vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

6. Levering

Wij bezorgen in de landen die op Verzenden en bezorgen staan, of u haalt uw bestelling gratis af in onze winkel in Nieuwkoop. Wij leveren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij wij samen een andere termijn afspreken. Lukt dat niet, dan hoort u dat van ons en mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden; wat u al heeft betaald, krijgt u dan binnen 14 dagen terug. Een bestelling kan in meer zendingen aankomen.

Tot de bezorging op het door u opgegeven adres, of tot u de bestelling in de winkel heeft afgehaald, is het product voor ons risico.

7. Herroepingsrecht

Als consument mag u een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden herroepen. U herroept direct online via Bestelling herroepen, of per e-mail of post. U bent op tijd als u uw herroeping verstuurt vóór de bedenktijd is afgelopen. Alle details en het modelformulier vindt u bij Retourneren en herroepen.

Stuur het product binnen 14 dagen nadat u de bestelling heeft herroepen terug naar Goed in Behang, Industrieweg 3D, 2421 LK Nieuwkoop, Nederland. De kosten van het terugsturen zijn voor uw rekening.

Wij betalen het aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten die u heeft betaald, binnen 14 dagen nadat u de bestelling heeft herroepen terug, met dezelfde betaalmethode waarmee u heeft betaald, tenzij u met een andere afspraak instemt. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij het product hebben ontvangen, of tot u aantoont dat u het heeft teruggestuurd, als dat eerder is.

Het herroepingsrecht geldt voor alles wat wij verkopen, ook voor stalen en benodigdheden. Dat zijn standaardproducten, ook als wij een rol speciaal voor u bij de leverancier bestellen. Alleen een product dat volgens uw eigen specificaties speciaal voor u wordt vervaardigd, kan op grond van de wet buiten het herroepingsrecht vallen. Zulke producten bieden wij nu niet aan; doen wij dat ooit wel, dan zeggen wij dat duidelijk vóór u bestelt.

Tijdens de bedenktijd mag u het product uitpakken en bekijken zoals u dat in een winkel zou doen. Gaat u verder dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen, bijvoorbeeld door behang te snijden, in te weken, in te smeren of aan te brengen, of door lijm aan te maken of te gebruiken, dan kunnen wij alleen de waardevermindering in rekening brengen die daardoor ontstaat.

8. Conformiteit en garantie

Wij staan ervoor in dat het product aan de overeenkomst beantwoordt en geschikt is voor normaal gebruik. Is dat niet zo, dan heeft u recht op kosteloos herstel of vervanging, en als dat niet lukt op prijsvermindering of ontbinding. Wordt een gebrek binnen een jaar na levering zichtbaar, dan gaan wij ervan uit dat het er bij levering al was. Een fabrieksgarantie komt hier bovenop en beperkt deze rechten nooit.

Ons advies: controleer vóór het behangen of alle rollen hetzelfde partijnummer hebben en of kleur en dessin kloppen, en behang niet verder als u een afwijking ziet. Een gebrek dat ontstaat doordat het behang niet volgens de verwerkingsinstructies is aangebracht, valt niet onder de garantie. Uw wettelijke rechten blijven altijd gelden. Zie Klachten en garantie.

9. Klachten en geschillen

Wij hebben een klachtenprocedure en behandelen elke klacht volgens die procedure. U dient een klacht in via contact@goedinbehang.nl of telefonisch via 0172 533 276; zie ook onze pagina Klachten en garantie.

Meld een klacht zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen twee maanden nadat u een gebrek heeft ontdekt, met een duidelijke omschrijving. Wij beantwoorden uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst. Vraagt een klacht meer tijd, dan ontvangt u binnen 14 dagen een bevestiging van ontvangst en een indicatie wanneer u een uitgebreid antwoord kunt verwachten.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Als consument behoudt u altijd de bescherming die het recht van uw woonland u biedt.

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden kan de consument zich wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

10. Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk zoals de wet dat regelt. Tegenover consumenten beperken of sluiten wij die aansprakelijkheid niet uit.

Bestelt u als bedrijf, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende bestelling heeft betaald, en zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of de kosten van het opnieuw behangen. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden.

11. Overmacht

Kunnen wij een bestelling niet of niet op tijd leveren door een oorzaak die ons volgens de wet niet kan worden toegerekend (overmacht), dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten. U mag de overeenkomst dan kosteloos ontbinden, en wat u al heeft betaald, krijgt u binnen 14 dagen terug. Uw wettelijke rechten blijven gelden.

12. Persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens om uw bestelling uit te voeren en om aan de wet te voldoen, en alleen als u zich daarvoor aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Zie de privacyverklaring.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Woont u als consument in een ander land, zoals België, dan houdt u de bescherming die de dwingende regels van dat land u bieden. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor uw bestelling gelden altijd de voorwaarden zoals ze op het moment van bestellen golden; die ontvangt u ook bij de bevestiging van uw bestelling. Elke versie blijft als PDF beschikbaar.